

## INTERNET ACCESS FAQ



### **Wie kann ich mich mit dem Internet verbinden?**

Bitte wählen Sie in den Systemeinstellungen Ihres mobilen Devices oder Notebooks die SSID „myhive\_Members“ aus und geben Sie Ihren Benutzernamen (Ihre Email Adresse) und das Passwort ein.

### **Wie komme ich zu meinem Passwort?**

Bei myhive wird IT Sicherheit groß geschrieben - Ihre persönlichen Zugangsdaten zum gemeinsam genutzten WLAN Netz „myhive\_Members“ erhalten Sie per Email am Tag des Onboarding. Ihr persönliches Passwort wird systemgestützt generiert und direkt von CISCO, dem Hersteller des Equipments, an Ihre Email Adresse zugestellt. Ihr Passwort ist an Ihre Email Adresse geknüpft – wir ersuchen Sie daher, es vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

### **Ich habe mein Passwort vergessen oder habe den Verdacht, dass es jemand anderer nutzt. Was muss ich tun?**

Bitte kontaktieren Sie umgehend unseren Welcome Desk. Ihr altes Passwort wird gesperrt und Sie erhalten ein neues Passwort per Email zugesandt.

### **Ich möchte mit meinem Notebook kabelgebunden ins Internet. Ist das möglich?**

Ja, Sie können Ihr Device auch per Kabel mit dem Internet verbinden. Bitte geben Sie uns gern Bescheid – wir werden den Daten-Anschluss an Ihrem Arbeitsplatz kurzfristig freischalten.

### **Wie viel Bandbreite steht zur Verfügung?**

Die Bandbreite ist pro Device auf 25 mbit/s (up/down) limitiert. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Bedarf an einer höheren Bandbreite haben – wir kommen mit einem individuellen Angebot auf Sie zu.

### **Ich habe das Produkt myroom gemietet und möchte ein eigenes VLAN für mein eigenes Equipment (zB Drucker). Ist das möglich?**

Ja, ab dem Produkt myroom richten wir ihnen gern kostenlos ein VLAN ein. Bitte kontaktieren Sie unseren Welcome Desk und wir kümmern uns schnellstmöglich darum.

### **Kann ich auch an anderen myhive Standorten mit demselben Passwort ins Internet?**

Ja, das ist möglich – die SSID myhive\_Members ist an allen myhive Standorten verfügbar. Wir bitten Sie, dem Welcome Desk vor Ort kurz Bescheid zu geben – Ihr Userprofil wird für den neuen Standort freigeschaltet und sie können wie gewohnt ins Internet.

**Sind meine Daten sicher? Mit welchen Auftragsverarbeitern werden meine Daten geteilt?**

Bei myhive nehmen wir Datenschutz sehr ernst - bitte klicken Sie auf die nachfolgenden Links um die AGBs sowie die Datenschutzerklärung für das myhive WLAN nachzulesen. Link:

**Mein Gast möchte während seines Besuchs ebenfalls das Internet nutzen – welche SSID muss er/sie wählen?**

Für Gäste ist die SSID „myhive\_Guests“ verfügbar. Nachdem dies in den Systemeinstellungen ausgewählt worden ist, müssen auf der Landing Page die AGBs sowie die Datenschutzerklärung akzeptieren werden. Danach kann ihr Gast das Internet für die Dauer seines Besuchs nutzen.